



PUUR Advies

helder ■ financieel ■ inzicht

ALGEMENE VOORWAARDEN



versie 3.0, september 2026



PUUR Advies B.V.
Kloosterweg 11-B
6241 GA Bunde

+31 (0)6 222 32 067
info@puuradvies.nl
puuradvies.nl

KVK 77782607
BTW NL 861142895 B01
IBAN NL 59 INGB 0110 1126 79





Artikel 1 Algemeen

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft.
- Consument: een opdrachtgever, zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Zakelijke Opdrachtgever: een Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Opdrachtnemer: PUUR Advies B.V., gevestigd aan de Kloosterweg 1 1-B te 6241 GA Bunde.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Alle overige bepalingen van de algemene voorwaarden blijven in dergelijke uitzonderingssituatie onverminderd van toepassing.
4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
5. De algemene voorwaarden zijn te raadplegen op de website van opdrachtnemer en worden op eerste verzoek van opdrachtgever kosteloos toegezonden. Op de overeenkomst is de versie van toepassing die bij het aangaan van de overeenkomst aan opdrachtgever ter beschikking is gesteld, tenzij partijen nadien rechtsgeldig anders overeenkomen.
6. Opdrachtnemer kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten en, voor zover rechtens toegestaan, op bestaande overeenkomsten nadat opdrachtgever hierover is geïnformeerd.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtnemer de door opdrachtgever gegeven mondelinge opdracht heeft aanvaard hetgeen schriftelijk kan worden vastgelegd in een door opdrachtnemer en opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging. De bevestiging wordt dan geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Alle offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld; in dat geval heeft de offerte een geldigheidsduur van 14 dagen. Opdrachtgever



zal alle relevante informatie verstrekken ter uitbrenging van offerte en/ of het sluiten van de overeenkomst en/of het uitvoeren van de werkzaamheden. Opdrachtgever zal opdrachtnemer verder alle informatie verstrekken, die redelijkerwijs noodzakelijk is ter uitvoering van de overeenkomst.

3. De prijzen in de genoemde opdrachtbevestiging zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
4. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een verzoek tot het sluiten van een overeenkomst c.q. totstandkoming van een offerte te weigeren, dan wel de overeenkomst te ontbinden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vergoeding van kosten of schade als gevolg van het weigeren een overeenkomst aan te gaan, dan wel de ontbinding van de overeenkomst. Indien opdrachtnemer een beroep doet op het recht tot ontbinden/ weigeren van een overeenkomst, dan deelt opdrachtnemer dit binnen redelijke termijn mede aan opdrachtgever.
5. Bij annulering van de opdracht worden de navolgende kosten in rekening gebracht:
Zakelijke Opdrachtgever
Opdrachtgever is verplicht bij het annuleren van de overeenkomst de reeds gemaakte kosten te vergoeden. Bovendien is de opdrachtgever verplicht opdrachtnemer een percentage van het overeengekomen bedrag te voldoen: 20% bij annulering meer dan 1 maand voor aanvang van de werkzaamheden en 35% bij annulering meer dan 2 weken voor aanvang van de werkzaamheden. Bovendien is de opdrachtgever verplicht om opdrachtnemer te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht, onverminderd het recht van opdrachtnemer op volledige schadevergoeding.
Consument
Opdrachtgever is bij annulering van de overeenkomst gehouden de reeds door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en de redelijkerwijs reeds gemaakte kosten te vergoeden.
6. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 4 Terbeschikkingstelling van informatie door opdrachtgever

1. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van opdrachtnemer staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden terzake het in dit artikel bepaalde.
3. Indien de voortgang in de uitvoering van de overeenkomst door verzuim van opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, kan door opdrachtnemer



de tot dan gemaakte kosten in rekening worden gebracht, onverminderd haar recht verdere kosten, schade en rente te vorderen.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

1. Op opdrachtnemer rust de plicht om haar werkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
2. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke persoon en binnen welke termijn de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
3. Indien opdrachtnemer op verzoek of met instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst c.q. offerte vallen, zullen deze prestaties door opdrachtgever aan opdrachtnemer worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van opdrachtnemer. Opdrachtnemer is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst c.q. offerte wordt gesloten. Opdrachtgever aanvaardt dat door meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van opdrachtnemer en opdrachtgever, kunnen worden beïnvloed.
4. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal opdrachtnemer de opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties. Opdrachtnemer kan pas meer werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, alleen wanneer opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.
5. Het bepaalde tijdstip waarop en de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen aan te vangen c.q. moeten worden uitgevoerd, wordt door opdrachtnemer naar redelijkheid en billijkheid nagestreefd, doch is niet bindend. Overschrijding van de overeengekomen termijn leidt niet tot aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor directe of indirecte gevolgen van de niet tijdige prestatie.
6. Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, dan wel zich bij uitvoering van de werkzaamheden te laten bijstaan c.q. adviseren door derden.
7. Opdrachtnemer kan bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruikmaken van kunstmatige intelligentie (AI) en andere digitale hulpmiddelen. Deze toepassingen worden uitsluitend ondersteunend ingezet, bijvoorbeeld voor het verwerken en structureren van informatie, het samenvatten van gesprekken, het ondersteunen van analyses en het opstellen of verbeteren van conceptteksten en rapportages. Opdrachtnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de uiteindelijke beoordeling en inhoud van haar dienstverlening en adviezen. Door AI gegenereerde informatie wordt niet zonder professionele beoordeling als advies aan Opdrachtgever verstrekt.



Indien bij het gebruik van AI persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie worden verwerkt, gebeurt dit met inachtneming van de toepasselijke privacy- en AI-wetgeving. Opdrachtnemer treft daarbij passende technische en organisatorische maatregelen en maakt uitsluitend gebruik van AI-toepassingen die zij, gelet op de aard en het doel van het gebruik en de getroffen waarborgen, geschikt acht voor zakelijk gebruik. Opdrachtnemer gebruikt AI-toepassingen op een wijze waarbij vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever niet bewust wordt gebruikt voor het trainen van algemeen beschikbare AI-modellen of voor andere doeleinden die niet verenigbaar zijn met de uitvoering van de opdracht. Voor zover bij het gebruik van een AI-toepassing sprake is van verwerking van persoonsgegevens door een externe verwerker, worden de daarvoor op grond van de toepasselijke privacywetgeving vereiste afspraken en waarborgen getroffen.

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg (schriftelijk) de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Alle niet gewijzigde artikelen blijven onverkort van toepassing.
2. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover vooraf inlichten.

Artikel 7 Geheimhouding

1. Opdrachtnemer is, tenzij zij een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
2. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die aan haar door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in tucht-, civiele, of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
3. Tenzij daartoe door opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal opdrachtgever de inhoud van de rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van opdrachtnemer, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. De opdrachtgever zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
4. Opdrachtnemer zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door haar ingeschakelde derden.

Artikel 8 Intellectuele Eigendom

1. Opdrachtgever krijgt het gebruiksrecht van de door opdrachtnemer vervaardigde producten.



2. Opdrachtgever verkrijgt het gebruiksrecht niet voordat de opdrachtgever alle bedragen die de opdrachtgever verschuldigd is voor de op grond van de overeenkomst te verrichten werkzaamheden, alsmede eventuele wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten, volledig zijn voldaan.
3. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
4. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtnemer die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zins des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
5. Het is opdrachtgever niet toegestaan om de producten waarin intellectuele eigendomsrechten van opdrachtnemer zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer aan derden ter hand te stellen, anders dan ter verkrijging van een deskundig oordeel omtrent de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door haar ingeschakelde derden.
6. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen elke vordering van een derde verband houdend met het intellectueel eigendom.

Artikel 9 Honorarium

1. Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
2. Het honorarium van opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden wordt per maand aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd om een vergoeding voor reistijd en reiskosten in rekening te brengen.
4. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven.
5. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijzen te verhogen indien na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor het tijdstip van de uitvoering ervan, wijzigingen in een of meer kostprijsfactoren daartoe aanleiding geven, tenzij een vaste prijs is overeengekomen.
6. Opdrachtnemer stelt opdrachtgever tijdig schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt van het in artikel 9 lid 5 genoemde recht prijswijzigingen door te voeren. De consument heeft het recht de overeenkomst te ontbinden. De zakelijke opdrachtgever



heeft het recht de overeenkomst te ontbinden indien er sprake is van een prijswijziging welke leidt tot een prijsverschil met de overeengekomen prijs van meer dan 10%.

7. Indien van overheidswege het percentage van de omzetbelasting (btw) wordt gewijzigd, zal tussen partijen verrekening plaatsvinden in overeenstemming met de wijzigingen.
8. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is opdrachtnemer niet verplicht de dienst en/of het product volgens de foutieve prijs te leveren.
9. Opdrachtnemer is gerechtigd om de prijzen jaarlijks te indexeren.

Artikel 10 Betaling

1. Betaling door opdrachtgever dient uiterlijk binnen veertien dagen na factuurdatum te geschieden. Betaling dient plaats te vinden in euro's door middel van overmaking op een door opdrachtnemer aangewezen bankrekening.
2. Indien de consument de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling met een betaaltermijn van 16 dagen na dagtekening brief, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de consument na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is opdrachtnemer gerechtigd de vordering uit handen te geven, in welk geval opdrachtnemer tevens aanspraak maakt op vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten conform Besluit buitengerechtelijke kosten.
3. Indien de zakelijke opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is deze zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd. Daarnaast is de zakelijke opdrachtgever de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd die verband houden met de inning van de vordering.
4. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het gehele factuurbedrag.
5. De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om een voorschot in rekening te brengen.
7. Indien en voor zover opdrachtgever met de betaling in gebreke is, alsmede in geval van faillissement, aanvragen van surséance van betaling en stillegging of liquidatie van zijn onderneming, zijn alle vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
8. Opdrachtnemer is gerechtigd alle opeisbare vorderingen van de opdrachtgever op opdrachtnemer te verrekenen met alle vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever.



9. Opdrachtnemer heeft het recht om bij niet tijdige betaling de werkzaamheden onmiddellijk op te schorten (bij de consument opdrachtgever enkel indien opschorting proportioneel is) totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Opdrachtgever zal voorafgaand aan de opschorting hiervan op de hoogte worden gesteld. Opdrachtgever wordt alsdan ook op de hoogte gesteld van de tekortkoming welke ten grondslag ligt aan de opschorting.
10. De zakelijke opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van hetgeen zij aan opdrachtnemer verschuldigd is. De zakelijke opdrachtgever is evenmin gerechtigd de betaling van een factuur op te schorten. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur geven de zakelijke opdrachtgever geen recht de betaling daarvan op te schorten.
11. De zakelijke opdrachtgever dient bezwaren met betrekking tot het factuurbedrag schriftelijk binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, aan opdrachtnemer te melden. Voor de consument gelden de wettelijke termijnen. In geval van een terecht bezwaar heeft opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium of restitutie naar evenredigheid van het reeds door opdrachtgever betaalde honorarium.

Artikel 11 Opzegging

1. Bij een overeenkomst voor bepaalde tijd is tussentijdse opzegging in beginsel niet mogelijk, tenzij partijen schriftelijk overeenstemming hebben bereikt over de tussentijdse beëindiging.
2. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
3. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd met in acht name van een opzegtermijn van 1 maand. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
4. Opdrachtnemer kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien opdrachtgever al dan niet voorlopig, surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Opdrachtnemer zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
5. Indien opdrachtnemer bij een ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft uitgevoerd, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting niet ongedaan worden gemaakt, tenzij opdrachtgever ten aanzien van die prestaties wezenlijk in verzuim is. Bedragen die opdrachtnemer heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, blijven



onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, inclusief eventuele vergoeding van gederfde winst.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Consument opdrachtgever
Voor directe schade van de consument die het gevolg is van een aan opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering onder deze verzekering plaatsvindt, geldt uitsluitend een beperking van de aansprakelijkheid voor zover dit wettelijk is toegestaan. Een beperking van aansprakelijkheid geldt niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer.
3. Zakelijke opdrachtgever
De aansprakelijkheid van opdrachtnemer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of grove roekeloosheid. Indien deze uitsluiting in een concreet geval rechtens geen stand houdt, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot de directe schade waartegen opdrachtnemer verzekerd is, met inachtneming van het toepasselijke eigen risico, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn. Indien om welke reden dan ook geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot € 2.500.
4. Voor zover voor het ontstaan van aansprakelijkheid een ingebrekestelling is vereist, dient opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen en daarbij een redelijke termijn voor nakoming te geven. Aansprakelijkheid ontstaat indien opdrachtnemer na het verstrijken van deze termijn toerekenbaar tekort blijft schieten.
5. De Zakelijke Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van een handelen of nalaten van de Zakelijke Opdrachtgever of van door hem verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
6. Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren. In afwijking van het bepaalde in dit artikel geldt dat opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder —maar niet beperkt tot— schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of



andere voor communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer. De data-uittreksels uit de computersystemen van opdrachtnemer leveren dwingend bewijs van (de inhoud van) de door opdrachtnemer verstuurde elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de opdrachtgever.

Artikel 13 Vervaltermijn

1. Voor de consument gelden voor het geldend maken van vorderingen en andere rechten de wettelijke termijnen.
2. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de zakelijke opdrachtgever jegens opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden in ieder geval één jaar nadat de zakelijke opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 14 Overmacht

1. Indien en voor zover opdrachtnemer haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet geheel of niet tijdig of op de overeengekomen plaats kan nakomen ten gevolge van een oorzaak welke haar niet kan worden toegerekend is zij gerechtigd de betreffende overeenkomst, zonder deswege schadeplichtig te zijn, te ontbinden, dan wel de verplichtingen uit de betreffende overeenkomst gedurende een door haar redelijk te oordelen termijn op te schorten.
2. Onder een oorzaak welke opdrachtnemer niet kan worden toegerekend wordt onder andere begrepen brand, waterschade, bijzondere weersomstandigheden, rampen, oorlog en oorlogsdreiging, besmettelijke (dier)ziekten, overheidsmaatregelen, oproer, molest, stakingen, uitsluitingen, stiptheidsacties, defecten aan machines of installaties, het niet nakomen van een verplichting door een derde van wie Opdrachtnemer diensten of zaken betreft.
3. Indien een van de hierboven genoemde omstandigheden zich voordoet, doet opdrachtnemer zo spoedig mogelijk hiervan mededeling aan de opdrachtgever. Indien de periode van overmacht langer voortduurt dan 2 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van kosten en/of schade aan de andere partij, behoudens het bepaalde in het volgende lid.
4. Indien opdrachtnemer bij het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst al gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is opdrachtnemer gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.



Artikel 15 Privacy

1. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor doeleinden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst en de dienstverlening van Opdrachtnemer, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en andere doeleinden waarvoor een geldige grondslag bestaat.
2. Opdrachtnemer verwerkt niet meer persoonsgegevens dan voor deze doeleinden noodzakelijk is en treft passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens.
3. Opdrachtnemer kan voor de uitvoering van haar werkzaamheden gebruikmaken van externe dienstverleners en digitale toepassingen. Voor zover deze partijen persoonsgegevens verwerken ten behoeve van Opdrachtnemer, worden de op grond van de toepasselijke privacywetgeving vereiste afspraken en waarborgen getroffen.
4. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, tenzij een wettelijke bewaarplicht of een andere geldige grondslag een langere bewaartermijn rechtvaardigt.
5. Betrokkenen kunnen de rechten uitoefenen die hun op grond van de toepasselijke privacywetgeving toekomen. Verzoeken kunnen worden gericht aan Opdrachtnemer via de in het privacybeleid vermelde contactgegevens.
6. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens, waaronder de doeleinden en grondslagen van de verwerking, bewaartermijnen, het gebruik van externe dienstverleners en de rechten van betrokkenen, is opgenomen in het privacybeleid van Opdrachtnemer. Het actuele privacybeleid is beschikbaar via de website van Opdrachtnemer.

Artikel 16 Klachten, toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Een opdrachtgever die een klacht heeft over de dienstverlening van opdrachtnemer dient deze klacht eerst bij opdrachtnemer in te dienen overeenkomstig de interne klachtenprocedure van opdrachtnemer.
3. Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost en de klacht volgens de geldende regels voor behandeling door het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) in aanmerking komt, kan de opdrachtgever de klacht aan Kifid voorleggen. Opdrachtnemer is aangesloten bij Kifid.
4. Geschillen die niet aan Kifid worden voorgelegd of die niet door Kifid kunnen worden behandeld, kunnen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.
5. Partijen zullen zich, voordat zij een geschil aan Kifid of de rechter voorleggen, inspannen om het geschil in onderling overleg op te lossen.