PUUR Advies
helder ▪ financieel ▪ inzicht

ALGEMENE VOORWAARDEN

versie 2.2, juni 2025

PUUR Advies B.V.
Kloosterweg 11-B
6241 GA Bunde

+31 (0)6 222 32 067
info@puuradvies.nl
puuradvies.nl

KVK 77782607
BTW NL 861142895 B01
IBAN NL 59 INGB 0110 1126 79

Artikel 1 Algemeen

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft.
- Opdrachtnemer: PUUR Advies B.V., gevestigd aan de Kloosterweg 1 1-B te 6241 GA Bunde.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Alle overige bepalingen van de algemene voorwaarden blijven in dergelijke uitzonderingssituatie onverminderd van toepassing.
4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
5. De algemene voorwaarden zijn te raadplegen op de website en worden op eerste verzoek van de Opdrachtgever kosteloos toegezonden. Van toepassing is telkens de laatst geldende versie.
6. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtnemer de door opdrachtgever gegeven mondelinge opdracht heeft aanvaard hetgeen schriftelijk kan worden vastgelegd in een door opdrachtnemer en opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging. De bevestiging wordt dan geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Alle offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld; in dat geval heeft de offerte een geldigheidsduur van 14 dagen. Opdrachtgever zal alle relevante informatie verstrekken ter uitbrenging van offerte en/ of het sluiten van de overeenkomst en/of het uitvoeren van de werkzaamheden Opdrachtgever zal opdrachtnemer verder alle informatie verstrekken, die redelijkerwijs noodzakelijk is ter uitvoering van de overeenkomst.
3. De prijzen in de genoemde opdrachtbevestiging zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
4. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een verzoek tot het sluiten van een overeenkomst c.q. totstandkoming van een offerte te weigeren, dan wel de overeenkomst

te ontbinden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vergoeding van kosten of schade als gevolg van het weigeren een overeenkomst aan te gaan, dan wel de ontbinding van de overeenkomst. Indien opdrachtnemer een beroep doet op het recht tot ontbinden/ weigeren van een overeenkomst, dan deelt opdrachtnemer dit binnen redelijke termijn mede aan opdrachtgever.

5. Bij annulering van de opdracht worden de navolgende kosten in rekening gebracht:
   Zakelijke Opdrachtgever
   Opdrachtgever is verplicht bij het annuleren van de overeenkomst de reeds gemaakte kosten te vergoeden. Bovendien is de opdrachtgever verplicht opdrachtnemer een percentage van het overeengekomen bedrag te voldoen: 20% bij annulering meer dan 1 maand voor aanvang van de werkzaamheden en 35% bij annulering meer dan 2 weken voor aanvang van de werkzaamheden. Bovendien is de opdrachtgever verplicht om opdrachtnemer te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht, onverminderd het recht van opdrachtnemer op volledige schadevergoeding.
   Consument
   Opdrachtgever is verplicht bij het annuleren van de overeenkomst de reeds gemaakte kosten te vergoeden. Daarnaast dient de opdrachtgever opdrachtnemer te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht, onverminderd het recht van opdrachtnemer op volledige schadevergoeding.
6. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 4 Terbeschikkingstelling van informatie door opdrachtgever

1. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van opdrachtnemer staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden terzake het in dit artikel bepaalde.
3. Indien de voortgang in de uitvoering van de overeenkomst door verzuim van opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, kan door opdrachtnemer de tot dan gemaakte kosten in rekening worden gebracht, onverminderd haar recht verdere kosten, schade en rente te vorderen.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

1. Op opdrachtnemer rust de plicht om haar werkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.

2. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke persoon en binnen welke termijn de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
3. Indien opdrachtnemer op verzoek of met instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst c.q. offerte vallen, zullen deze prestaties door opdrachtgever aan opdrachtnemer worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van opdrachtnemer. Opdrachtnemer is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst c.q. offerte wordt gesloten. Opdrachtgever aanvaardt dat door meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van opdrachtnemer en opdrachtgever, kunnen worden beïnvloed.
4. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal opdrachtnemer de opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties. Opdrachtnemer kan pas meer werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, alleen wanneer opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.
5. Het bepaalde tijdstip waarop en de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen aan te vangen c.q. moeten worden uitgevoerd, wordt door opdrachtnemer naar redelijkheid en billijkheid nagestreefd, doch is niet bindend. Overschrijding van de overeengekomen termijn leidt niet tot aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor directe of indirecte gevolgen van de niet tijdige prestatie.
6. Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, dan wel zich bij uitvoering van de werkzaamheden te laten bijstaan c.q. adviseren door derden.

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg (schriftelijk) de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Alle niet gewijzigde artikelen blijven onverkort van toepassing.
2. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover vooraf inlichten.

Artikel 7 Geheimhouding

1. Opdrachtnemer is, tenzij zij een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
2. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die aan haar door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval opdrachtnemer

voor zichzelf optreedt in tucht-, civiele, of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

3. Tenzij daartoe door opdrachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal opdrachtgever de inhoud van de rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van opdrachtnemer, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. De opdrachtgever zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
4. Opdrachtnemer zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door haar ingeschakelde derden.

Artikel 8 Intellectuele Eigendom

1. Opdrachtgever krijgt het gebruiksrecht van de door opdrachtnemer vervaardigde producten.
2. Opdrachtgever verkrijgt het gebruiksrecht niet voordat de opdrachtgever alle bedragen die de opdrachtgever verschuldigd is voor de op grond van de overeenkomst te verrichten werkzaamheden, alsmede eventuele wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten.
3. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
4. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtnemer die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zins des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
5. Het is opdrachtgever niet toegestaan om de producten waarin intellectuele eigendomsrechten van opdrachtnemer zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer aan derden ter hand te stellen, anders dan ter verkrijging van een deskundig oordeel omtrent de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door haar ingeschakelde derden.
6. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen elke vordering van een derde verband houdend met het intellectueel eigendom.

Artikel 9 Honorarium

1. Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
2. Het honorarium van opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden wordt per maand aan opdrachtgever in rekening

gebracht, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.

3. Opdrachtnemer is gerechtigd om een vergoeding voor reistijd en reiskosten in rekening te brengen.
4. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven.
5. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijzen te verhogen indien na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor het tijdstip van de uitvoering ervan, wijzigingen in een of meer kostprijsfactoren daartoe aanleiding geven, tenzij een vaste prijs is overeengekomen.
6. Opdrachtnemer stelt opdrachtgever tijdig schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt van het in artikel 9 lid 4 genoemde recht prijswijzigingen door te voeren. De consument opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te ontbinden. De zakelijke opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te ontbinden indien er sprake is van een prijswijziging welke leidt tot een prijsverschil met de overeengekomen prijs van meer dan 10%.
7. Indien van overheidswege het percentage van de omzetbelasting (btw) wordt gewijzigd, zal tussen partijen verrekening plaatsvinden in overeenstemming met de wijzigingen.
8. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is opdrachtnemer niet verplicht de dienst en/of het product volgens de foutieve prijs te leveren.
9. Opdrachtnemer is gerechtigd om de prijzen jaarlijks te indexeren.

Artikel 10 Betaling

1. Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, terstond te geschieden, doch in geen geval later dan veertien dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in euro's door middel van overmaking ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.
2. Indien de consument opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling met een betaaltermijn van 16 dagen na dagtekening brief, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de consument opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is opdrachtnemer gerechtigd de vordering uit handen te geven, in welk geval opdrachtnemer tevens aanspraak maakt op vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten conform Besluit buitengerechtelijke kosten.
3. Indien de zakelijke opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is deze opdrachtgever zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag 2% contractuele rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, verband houdende met de inning van deze vordering.

4. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het gehele factuurbedrag.
5. De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om een voorschot in rekening te brengen.
7. Indien en voor zover opdrachtgever met de betaling in gebreke is, alsmede in geval van faillissement, aanvragen van surséance van betaling en stillegging of liquidatie van zijn onderneming, zijn alle vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
8. Opdrachtnemer is gerechtigd alle opeisbare vorderingen van de opdrachtgever op opdrachtnemer te verrekenen met alle vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever.
9. Opdrachtnemer heeft het recht om bij niet tijdige betaling de werkzaamheden onmiddellijk op te schorten (bij de consument opdrachtgever enkel indien opschorting proportioneel is) totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Opdrachtgever zal voorafgaand aan de opschorting hiervan op de hoogte worden gesteld. Opdrachtgever wordt alsdan ook op de hoogte gesteld van de tekortkoming welke ten grondslag ligt aan de opschorting.
10. De zakelijke opdrachtgever is in geen enkel geval gerechtigd tot verrekening van het door haar aan opdrachtnemer verschuldigde. Opdrachtgever is ook nimmer gerechtigd om de betaling van een factuur op te schorten. Dit betekent dat tevens bezwaren tegen de hoogte van een factuur voor de zakelijke opdrachtgever geen reden zijn om de betaling op te schorten.
11. Bezwaren met betrekking tot het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum aan opdrachtnemer te worden gemeld. In geval van een terechte uitgebrachte reclame heeft de opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium of restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald honorarium.

Artikel 11 Opzegging

1. Bij een overeenkomst voor bepaalde tijd is tussentijdse opzegging in beginsel niet mogelijk, tenzij partijen schriftelijk overeenstemming hebben bereikt over de tussentijdse beëindiging.
2. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
3. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder

opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd met in acht name van een opzegtermijn van 1 maand. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

4. Opdrachtnemer kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien opdrachtgever al dan niet voorlopig, surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Opdrachtnemer zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
5. Indien opdrachtnemer bij een ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft uitgevoerd, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting niet ongedaan worden gemaakt, tenzij opdrachtgever ten aanzien van die prestaties wezenlijk in verzuim is. Bedragen die opdrachtnemer heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, inclusief eventuele vergoeding van gederfde winst.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Consument opdrachtgever
   Voor alle directe schade van opdrachtgever, veroorzaakt door een aan opdrachtnemer of de door haar ingeschakelde derde(n) toerekenbaar tekortkomen in de nakoming van de overeenkomst is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het door haar in rekening gebrachte bedrag, althans zeker beperkt tot die schade waartegen opdrachtnemer verzekerd is (te verminderen met het verschuldigde eigen risico), dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld. Indien een fout wordt gemaakt die tot aansprakelijkheid leidt, waarbij er, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer jegens opdrachtgever beperkt tot € 2.500,00.
3. Zakelijke opdrachtgever
   De totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove roekeloosheid. Indien uitsluiting van de aansprakelijkheid niet redelijk wordt geacht, dan is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot vergoeding van de directe schade waartegen opdrachtnemer verzekerd is (te verminderen met het verschuldigde eigen risico), dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn. Indien er geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer jegens opdrachtgever beperkt tot € 2.500,00.

4. Aansprakelijkheid van opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en opdrachtnemer ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen toerekenbaar tekort blijft schieten.
5. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden tot directe of indirecte schadevergoeding jegens opdrachtnemer. Indien opdrachtnemer door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar/hem verwacht mag worden. Mocht opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.
6. Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren. In afwijking van het bepaalde in dit artikel geldt dat opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder —maar niet beperkt tot- schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer. De data-uittreksels uit de computersystemen van opdrachtnemer leveren dwingend bewijs van (de inhoud van) de door opdrachtnemer verstuurde elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de opdrachtgever.

Artikel 13 Vervaltermijn

Voor zover in deze Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer in ieder geval na een jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 14 Overmacht

1. Indien en voor zover opdrachtnemer haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet geheel of niet tijdig of op de overeengekomen plaats kan nakomen ten gevolge van een oorzaak welke haar niet kan worden toegerekend is zij gerechtigd de betreffende overeenkomst, zonder deswege schadeplichtig te zijn, te ontbinden, dan wel de verplichtingen uit de betreffende overeenkomst gedurende een door haar redelijk te oordelen termijn op te schorten.

2. Onder een oorzaak welke opdrachtnemer niet kan worden toegerekend wordt onder andere begrepen brand, waterschade, bijzondere weersomstandigheden, rampen, oorlog en oorlogsdreiging, besmettelijke (dier)ziekten, overheidsmaatregelen, oproer, molest, stakingen, uitsluitingen, stiptheidsacties, defecten aan machines of installaties, het niet nakomen van een verplichting door een derde van wie Opdrachtnemer diensten of zaken betrekt.
3. Indien een van de hierboven genoemde omstandigheden zich voordoet, doet opdrachtnemer zo spoedig mogelijk hiervan mededeling aan de opdrachtgever. Indien de periode van overmacht langer voortduurt dan 2 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van kosten en/of schade aan de andere partij, behoudens het bepaalde in het volgende lid.
4. Indien opdrachtnemer bij het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst al gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is opdrachtnemer gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15 Privacy

1. Opdrachtnemer verwerkt de persoonsgegevens van de opdrachtgever uitsluitend om haar diensten te kunnen verlenen. De verwerking van de persoonsgegevens blijft beperkt tot de beoogde doelstelling en de persoonsgegevens worden niet bekendgemaakt aan derden, noch voor direct-marketingdoeleinden van derden aangewend, tenzij op schriftelijk verzoek van de opdrachtgever. Opdrachtnemer bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist. De gegevens van de opdrachtgever worden enkel aan een derde verstrekt als er producten en goederen door een leverancier geleverd worden. Het gaat in deze situatie om het verstrekken van de adresgegeven, welke gegevens noodzakelijk zijn om de goederen bij de opdrachtgever te laten afleveren en aldus ook noodzakelijk zijn voor een goede dienstverlening.
2. Opdrachtnemer verplicht zich jegens de opdrachtgever om strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot de ontvangen informatie van en over de opdrachtgever
3. De opdrachtgever kan een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van de persoonsgegevens of intrekking van eerder gegeven toestemming indienen. Op eerste verzoek ontvangt de opdrachtgever de contactgegevens. Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van de persoonsgegevens kan de opdrachtgever contact opnemen met Barbara Spauwen Hoogeveen via barbara@puuradvies.nl.

Artikel 16 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer zijn woonplaats heeft.
3. Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.